

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI ZA ADA MALL LOJALTI KLUB

Datum: 19.04.2021.

1. UVOD

Dobrodošli u obaveštenje o obradi podataka o ličnosti ("**Obaveštenje o privatnosti**") za Ada Mall lojalni klub ("**ALK**").

Ovo Obaveštenje o privatnosti ima za cilj da Vam pruži informacije o tome kako se Vaši podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju kada koristite lojalni karticu i aplikaciju za mobilni uređaj u vezi sa ALK. To obuhvata informacije koje dostavite kada se prijavljujete za ALK karticu, popunite formulare i koristite pogodnosti ALK. Ovo Obaveštenje o privatnosti dopunjuje druga obaveštenja Ada Mall-a i nije namenjeno da ih izmeni i zaobiđe.

2. ADA MALL – RUKOVALAC PODACIMA O LIČNOSTI

Ada Mall je tržišni centar kojim upravlja Commercial Developments doo Beograd, društvo sa ograničenom odgovornošću sa registrovanim sedištem u Milutina Milankovića 9đ, Beograd, Republika Srbija, matični broj: 20101989 ("**mi**" ili "**Ada Mall**"). Ada Mall prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti, kao rukovalac, u svrhe sprovođenja i realizacije projekta ALK, kao i u druge svrhe koje su opisane u ovom Obaveštenju o privatnosti, u skladu sa ovim Obaveštenjem o privatnosti i primenljivim propisima o zaštiti podataka.

Sva pitanja u vezi sa ovim Obaveštenjem o privatnosti i praksom Ada Mall-a u vezi sa privatnošću, kao i u vezi sa Vašim pravima po važećim propisima o zaštiti podataka u vezi sa ALK, trebalo bi poslati Ada Mall-u na sledeće načine:

- putem e-pošte na loyalty@adamall.com, ili
- u papirnoj formi na sledeću adresu:

Commercial Developments doo Beograd,
Milutina Milankovića 9đ,
11070 Beograd-Novi Beograd,
Republika Srbija.

3. VAŠI PODACI O LIČNOSTI (VRSTA, IZVORI, PRAVNI OSNOVI I SVRHE OBRADE)

Kako biste postali član ALK i koristili sve pogodnosti koje pruža ALK, potrebno je da napravite članski nalog za ALK i podnesete određene podatke o ličnosti Ada Mall-u, kako bi Ada Mall mogao da Vam izda Vašu ALK karticu.

Podaci koje nam dostavljate pri pravljenu članskog ALK naloga

Prilikom pravljenu članskog naloga za ALK i izdavanja ALK kartice, potrebno je da podnesete sledeće podatke o ličnosti Ada Mall-u:

- ime i prezime;
- broj lične karte;
- pol;
- datum rođenja;
- mesto prebivališta (država, grad, adresa, kvart, poštanski broj);

- broj mobilnog telefona;
- adresa e-pošte.

Dostavljanje gore navedenih podataka o ličnosti je dobrovoljno, ali molimo Vas da uzmete u obzir da nećete moći da postanete član ALK-a ukoliko ne dostavite te podatke o ličnosti. Obrađujemo gore navedene podatke o ličnosti po nekoliko pravnih osnova i u nekoliko svrha:

- Svi podaci o ličnosti koji su navedeni gore se obrađuju na osnovu izvršenja ugovora zaključenog između Vas i Ada Mall-a putem Vašeg prihvatanja Opštih uslova Ada Mall Lojalni Kluba ("OU"). Stoga, to podrazumeva da je potrebno da obrađujemo ove podatke o ličnosti u svrhu identifikovanja Vas i Vaše podobnosti za nagrade i učešće u ALK-u, kao i da Vas kontaktiramo u vezi sa ALK-om i njegovim uslovima, sve kako je neophodno za ispunjavanje OU.
- Vaš pol, datum rođenja i mesto prebivališta se takođe obrađuju na osnovu Vašeg pristanka, kao i našeg legitimnog interesa da unapredimo ALK, naše usluge, ocenimo naše opšte poslovanje i da razvijemo nove usluge, posebne ponude i druge podsticaje u vezi sa poslovanjem, i na kraju, da poboljšamo Vaše iskustvo kao kupca u Ada Mall-u. Shodno tome, takvi podaci će biti korišćeni u svrhe merenja efikasnosti ALK programa i usluga Ada Mall-a, kao i u svrhe reklamnih kampanja, marketinga i istraživanja tržišta, politika određivanja cena u vezi sa Ada Mall-om ili ALK-om.
- Vaše ime i prezime, adresa e-pošte i broj telefona će takođe biti obrađivani na osnovu Vašeg pristanka kako bismo Vam slali reklamne predloge i informacije o nagradama koje možete da preuzmete u zamenu za skupljene bodove u ALK-u, i sve druge slične informacije o ALK-u, poštom i/ili SMS-om i/ili e-poštom ili drugim oblicima direktnog oglašavanja Ada Mall-a. U slučaju bilo kojih radnji direktnog oglašavanja, oslanjamo se na Vašu izričitu saglasnost kao pravni osnov za takvu obradu Vaših podataka o ličnosti.

U isto vreme, Ada Mall može od Vas da prikuplja podatke o Vašem bračnom statusu i broju dece, ukoliko odlučite da dostavite takve podatke o ličnosti, ali Vaše članstvo u ALK-u ne zavisi od toga. Ovi podaci o ličnosti će biti obrađeni samo na osnovu Vaše saglasnosti i u svrhe merenja efikasnosti ALK programa i Ada Mall usluga, kao i reklamnih kampanja, marketinga i istraživanja tržišta, politike određivanja cena u vezi sa Ada Mall-om ili ALK-om, sve sa ciljem da poboljšaju Vaše iskustvo kao kupca u Ada Mall-u.

Nakon izdavanja ALK kartice biće Vam dodeljen broj ALK kartice koji će dalje biti obrađivan od strane Ada Mall-a u vezi sa Vašim članstvom u ALK-u. Pravni osnov i svrha obrade broja Vaše ALK kartice je izvršenje obaveza po ugovoru zaključenom između Vas i Ada Mall-a putem Vašeg prihvatanja OU.

Podaci koje dostavljate učešćem u ALK-u

Kada pretvarate RSD vrednost Vaših računa u prodavnicama u Ada Mall-u u lojalni bodove, Ada Mall prikuplja sledeće podatke: datum kupovine, iznos kupovine, prodavnicu u kojoj je obavljena kupovina, podatke o proizvodima koje ste kupili. Na osnovu takvih podataka, Ada Mall će generisati Vašu istoriju kupovine. Ada Mall će zadržati Vašu istoriju kupovine i koristiti detalje Vaših prethodnih kupovina da Vam predloži druge proizvode i usluge koji više odgovaraju Vašim potrebama i željama. Pravni osnov za takvu obradu podataka o ličnosti je naš legitimni interes da poboljšamo naše opšte poslovanje i proširimo poslovanje tržnog centra.

Podaci koje nam dostavljate korišćenjem naše internet stranice ili aplikacije za mobilni uređaj

Bićete u mogućnosti da napravite i pristupite svom nalogu za ALK putem Ada Loyalty Club ili naše internet stranice adamall.com/loyalty. Kada to budete radili, Ada Mall će prikupljati i skladištiti sledeće dodatne, primarno tehničke podatke, koji se mogu smatrati podacima o ličnosti u određenim situacijama:

- podaci o Vašem mobilnom uređaju;
- IP adresa;
- datum i vreme pristupa;

- bilo koji zahtev koji napravite;
- HTTP kod odgovora;
- iznos prenetih podataka;
- verzija aplikacije za mobilni uređaj.

Podaci iznad će biti korišćeni da omoguće i unaprede funkcionalnost naše internet stranice ili aplikacije za mobilni uređaj (kako je primenljivo) na osnovu našeg legitimnog interesa (da omogućimo funkcionalnost i unapređivanje sveukupnog rada internet stranice i aplikacije za mobilni uređaj, otklanjanja grešaka i zaštite sistema) i, ukoliko postoje i u toj meri, na osnovu važećih obaveza po primenljivim zakonima. Takvi podaci će biti skladišteni i obrađivani samo privremeno.

Napominjemo da pristup internet stranici Ada Mall-a takođe može da pokrene prikupljanje drugih tehničkih podataka o ličnosti kao što su kolačići ("*cookies*") i pratilice ("*beacons*"). Za više detalja o obradi podataka o ličnosti putem internet stranice Ada Mall-a, molimo Vas da pogledate našu politiku privatnosti objavljenu na <https://www.adamall.com/politika-privatnosti/49>.

Podaci o ličnosti koje ne prikupljamo i ne obrađujemo

Ada Mall ne prikuplja bilo kakve posebne kategorije podataka o ličnosti (uključujući detalje o Vašoj rasi ili etničkoj pripadnosti, političkim mišljenjima, članstvima u sindikatima, religijskim ili filozofskim uverenjima, seksualnom životu ili orijentaciji, podatke o Vašem zdravlju i genetici ili biometrijske podatke).

Ada Mall lojalni klub nije namenjen fizičkim licima mlađim od 18 godina i mi ne prikupljamo svesno podatke o ličnosti takvih osoba.

4. PERIOD ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Podatke o ličnosti prikupljene u vezi sa ALK-om čuvamo koliko god je neophodno da bi se ostvarile svrhe određene u ovom Obaveštenju o privatnosti, odnosno dok Vaše članstvo u ALK-u ne bude okončano, osim ukoliko je duži period čuvanja potreban u skladu sa važećim zakonima. Pored toga, napominjemo da IP adrese samo privremeno čuvamo.

Podaci o ličnosti se čuvaju na serverima u Bugarskoj, kojima upravlja naš pružalac usluga na osnovu ugovora i standardnih ugovornih klauzula koje obezbeđuju primeren nivo zaštite podataka o ličnosti. Dodatno, Ada Mall čuva određene baze podataka u Republici Srbiji radi obezbeđivanja brzog pružanja pomoći ukoliko Vam bude potrebna u vezi sa obrađivanjem Vaših podataka o ličnosti navedenih u ovom Obaveštenju o privatnosti.

5. DELJENJE PODATAKA O LIČNOSTI

Ada Mall će deliti Vaše podatke o ličnosti sa:

- *našim povezanim društvima*: Vaši podaci o ličnosti mogu biti podeljeni sa našim povezanim društvima u okviru naše grupe, kada je neophodno ili poželjno u svrhe opisane u ovom Obaveštenju o privatnosti, kao i u svrhe grupisanja podataka i jednostavnijeg upravljanja podacima o kupcima, sve u skladu sa primenljivim propisima o zaštiti podataka i internim pravilima i procedurama u vezi sa podacima o ličnosti;
- *pružiocima usluga*: Vaši podaci o ličnosti će biti podeljeni u meri u kojoj je neophodno sa pružiocima usluga Ada Mall-a radi razvijanja i održavanja ALK-a, kao i sa drugim pružiocima usluga koji su angažovani u vezi sa ALK-om (koji se smatraju obrađivačima po osnovu važećih propisa o podacima o ličnosti). Shodno, to podrazumeva da Ada Mall može da otkrije ili podeli neke od Vaših podataka o ličnosti sa pružiocima usluga (kao što su društva koja pružaju usluge obezbeđenja, pružiocima usluge hostinga servera ili marketinške agencije), ali samo u obimu koji je neophodan za vršenje odnosnih usluga. Sa svakim od tih pružalaca usluga Ada Mall će zaključiti

standardne ugovorne klauzule ili ugovor koji uređuje obradu podataka o ličnosti u skladu sa propisima o zaštiti podataka.

- *ostala treća lica*: državni organi ukoliko i kad je potrebno, na osnovu primenljivih zakona i propisa.

Prenos van Republike Srbije

Pre bilo kakvog prenosa Vaših podataka o ličnosti van Republike Srbije, uzimaju se obzir primenljivi pravni i propisima predviđeni uslovi.

Ada Mall može da prenese Vaše podatke o ličnosti u sledeće države:

- države koje su navedene u Odluci o Listi država, delova njihovih teritorija ili jednog ili više sektora određenih delatnosti u tim državama i međunarodnih organizacija u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti ("*Službeni glasnik Republike Srbije*", br. 55/2019);
- države koje su zaključile međunarodni sporazum o prenosu podataka o ličnosti sa Republikom Srbijom;
- države potpisnice Konvencije Saveta Evrope o Zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka;
- države za koje je Evropska komisija odobrila prenos podataka o ličnosti, jer obezbeđuju primeren nivo zaštite.

Bilo koji prenos podataka o ličnosti van Republike Srbije u države koje ne potpadaju pod gore navedene biće obezbeđen putem standardnih ugovornih klauzula ili primerenih ugovornih garancija koje će takođe biti u saglasnosti sa primenljivim propisima o zaštiti podataka.

U slučaju da želite da se detaljnije informišete o primenjenim merama zaštite, možete nas kontaktirati na način koji je preciziran na početku ovog Obaveštenja o privatnosti (*Ada Mall – rukovalac podacima o ličnosti*).

6. BEZBEDNOST PODATAKA O LIČNOSTI

Ada Mall se brine i iskreno stara o Vašoj privatnosti i bezbednosti podataka o ličnosti u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti. Kako bismo sprečili neovlašćeni pristup i otkrivanje, održavali tačnost podataka o ličnosti i obezbedili primerenu upotrebu podataka o ličnosti, Ada Mall je primenio komercijalno razumne tehničke, organizacione i kadrovske mere i procedure kako bi zaštitio i obezbedio podatke o ličnosti koje Ada Mall obrađuje.

7. VAŠA PRAVA

Kao lice na koje se odnose podaci, Vi imate sledeća prava u vezi sa podacima o ličnosti koje prikuplja Ada Mall u vezi sa ALK-om:

- *pravo pristupa Vašim podacima o ličnosti* – podrazumeva Vašu mogućnost da zahtevate da Vas istinito i potpuno obavestimo da li Ada Mall prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti, kao i da zahtevate određene informacije o takvoj obradi;
- *pravo na ispravku i dopunu Vaših podataka o ličnosti* – pravo da zahtevate od Ada Mall-a da se Vaši podaci o ličnosti, koji su netačni, isprave, odnosno da zahtevate dopunu nepotpunih podataka o ličnosti;
- *pravo na brisanje Vaših podataka o ličnosti na Vaš zahtev*;
- *pravo na ograničenje obrade* – npr. u slučaju da osporavate tačnost podataka o ličnosti ili ste podneli prigovor na obradu tvrdeći da legitiman interes za obradu ne postoji, a u toku je procena da li pravni osnov za obradu preteže nad Vašim interesima;

- *pravo da budete obavešteni u vezi sa ispravkom ili brisanjem Vaših podataka o ličnosti, kao i ograničenjima obrade;*
- *pravo na prenosivost Vaših podataka o ličnosti* – pravo da primite od Ada Mall-a svoje podatke o ličnosti, prethodno dostavljene Ada Mall-u, u strukturisanoj formi i prenesete ih drugom rukovaocu, kao i pravo da Vaši podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane Ada Mall-a;
- *pravo na prigovor protiv obrade podataka o ličnosti* – ukoliko u bilo kom trenutku smatrate da ne postoji legitiman interes za obradu Vaših podataka o ličnosti ili da obrada nije potrebna u svrhe sprovođenja radnji u javnom interesu/izvršenja zakonskih ovlašćenja ili ukoliko je takva obrada vršena za svrhe direktnog oglašavanja i profilisanja.

U slučaju da obrađujemo Vaše podatke o ličnosti na osnovu Vašeg pristanka, imate pravo da opozovete takav pristanak u bilo kom trenutku tako što ćete nas kontaktirati na načine precizirane na početku ovog Obaveštenja o privatnosti (*Ada Mall – rukovalac podacima o ličnosti*). Ipak, takav opoziv neće uticati na obradu podataka o ličnosti koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

Ukoliko smatrate da se Vaši podaci o ličnosti obrađuju u suprotnosti sa primenljivim zakonima i propisima o zaštiti podataka, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije, na sledeći način:

poštanska adresa: Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd
kontakt telefon: +381113408900
e-pošta: office@poverenik.rs.